



Schwarz Immobilien Service GmbH & Co. KG

Datenschutzhinweise charge@schwarz Dienstwagenfahrer

Datenschutzhinweise für das kostenfreie Laden an den Ladesäulen unserer Unternehmensstandorte

Die Mitarbeiter der Schwarz Gruppe, die ein e-Fahrzeug als Dienstwagen besitzen, können deutschlandweit an den Schwarzeigenen Ladesäulen ihre Dienstwagen aufladen. Damit die Ladesäulen nicht für sämtliche Personen frei zugänglich sind, kommt die charge@schwarz App (nachfolgend App) zum Einsatz, die den Mitarbeiter identifiziert sowie das Laden und die Abrechnung gegenüber der Arbeitgebergesellschaft ermöglicht.

Die folgenden Datenschutzhinweise informieren über Art und Umfang der Verarbeitung durch den bzw. die Verantwortlichen; teilweise auch in gemeinsamer Verantwortlichkeit (siehe hierzu unten Ziff. 7). Personenbezogene Daten sind Informationen, die Deiner Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können. Als gesetzliche Grundlage für den Datenschutz dient insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Version 1.0

1. Herunterladen der App im jeweiligen App Store

Beim Herunterladen der App werden automatisch insbesondere die folgenden Daten durch den jeweiligen Betreiber des App Stores (Apple App Store oder Google Play) verarbeitet:

- Nutzernamen im App Store
- die im App Store hinterlegte E-Mail-Adresse,
- Kundennummer Deines App Store-Accounts,
- Zeitpunkt des Downloads,
- Zahlungsinformationen und
- die individuelle Geräte-Kennziffer.

Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Weitere Informationen zu dieser Datenverarbeitung findest Du in den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen App Store-Betreiber:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

2. Nutzung der App

2.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Bei der Nutzung unserer App werden durch uns automatisch und ohne Dein Zutun:

- der Typ des mobilen Endgeräts, von dem Du unsere App startest,
- die IP-Adresse Deines mobilen Endgeräts,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- die Anfrage des Clients,

- der http-Antwort-Code,
- die übertragene Datenmenge sowie
- die verwendete App-Version

an unsere Server übertragen und temporär in einem sogenannten Log-File für folgende Zwecke gespeichert:

- Schutz unserer Systeme,
- Fehleranalyse,
- Verhinderung von missbräuchlichem bzw. betrügerischem Verhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse und der übrigen o.g. Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in den oben aufgelisteten Zwecken der Datenverarbeitung.

2.2. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Deine personenbezogenen Daten können in Ausnahmefällen zu Service-, Support- und Wartungszwecken der Chargepoint Austria GmbH, Salzburger Straße 20, 5550 Radstadt, Österreich zugänglich sein, da unsere App von diesem Dienstleister gehostet bzw. technisch betreut wird.

2.3. Speicherdauer

Die Daten werden für einen Zeitraum von vierzehn Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

3. charge@schwarz-Nutzerkonto

3.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Um Dir bei dem Ladevorgang den größtmöglichen Komfort zu ermöglichen, werden Deine personenbezogenen Daten, soweit Du e-Dienstwagen fährst, automatisch in einem passwortgeschützten Nutzerkonto gespeichert. Deine personenbezogenen Daten erhalten wir von der Schwarz Mobility Solutions GmbH, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (nachfolgend SMS) und Deiner Arbeitgebergesellschaft. Zudem erhältst Du eine Willkommens-E-Mail mit den erforderlichen Informationen zur Nutzung des kostenlosen Ladeservices.

Nach Einrichtung dieses Nutzerkontos ist keine erneute Eingabe Deiner personenbezogenen Daten für den Ladevorgang erforderlich. Für das erstmalige Anmelden wird Dir ein initiales Passwort zur Verfügung gestellt, welches Du beim erstmaligem Log-In ändern musst. Zudem kannst Du die in Deinem Nutzerkonto zu Deiner Person gespeicherten Daten jederzeit einsehen und ändern und bereits getätigte Ladevorgänge nachvollziehen.

Rechtsgrundlage für die oben genannten Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, d.h., wir verarbeiten Deine Daten auf Basis eines berechtigten Interesses. Das berechtigte Interesse besteht für die Userdaten in der Ermöglichung der Nutzung der charge@schwarz App und die damit verbundene Legitimation für die kostenlose Nutzung der Ladesäulen.

Du kannst der Datenspeicherung in der App jederzeit widersprechen. Wende Dich hierfür an folgende E-Mail-Adresse: charge@mail.schwarz. Deine personenbezogenen Daten werden daraufhin gelöscht. In diesem Fall kannst Du die App nicht nutzen und nicht an den Ladesäulen laden.

3.2. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Deine personenbezogenen Daten können in Ausnahmefällen zu Service-, Support- und Wartungszwecken der Chargepoint Austria GmbH, Salzburger Straße 20, 5550 Radstadt, Österreich zugänglich sein, da unsere App von diesem Dienstleister gehostet bzw. technisch betreut wird.

Zudem können Deine Daten zu den genannten Zwecken der Schwarz IT KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm zugänglich sein.

3.3. Speicherdauer

Du kannst dein Nutzerkonto jederzeit selbst löschen. Sobald Du die Löschung des charge@schwarz-Kontos veranlasst oder die Schwarz Gruppe verlässt, werden Deine nicht mehr benötigten Daten gelöscht. Ladedaten sind auf Grundlage steuerrechtlichen Verpflichtungen für 12 Jahre aufzubewahren. Deshalb werden Dein Name, Deine Arbeitgebergesellschaft und Deine Lademenge für diesen Zeitraum weiterhin aufbewahrt.

4. Ladesäulensuche

4.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Über die Funktion „Ladesäulensuche“ unserer App kannst Du Dir unsere Ladesäulen auf einer Umgebungskarte anzeigen und Routen zu ausgewählten Ladesäulen berechnen lassen. Sofern Du im Rahmen der Nutzung unserer App bzw. in den Einstellungen Deines mobilen Endgerätes der sogenannten Geolokalisation über den Dialog "Berechtigung zulassen" zugestimmt hast, verwenden wir im Rahmen der Funktion „Ladesäulen-Suche“ Deine Standortdaten, um Dir auf Deinen aktuellen Standort bezogene, individuelle Services anbieten zu können.

iOS: Unsere App verwendet eine Schnittstelle des Kartendienstes „Apple Maps“, einen Dienst der Apple Inc., One Apple Park Way, CA 95014, USA („Apple“), um Dir auf einer Umgebungskarte die Standorte der Ladesäulen anzeigen zu können. Daten zu Deiner Person oder zur Nutzung der App werden durch uns nicht an Apple übermittelt. Weitere Informationen zu Apple Maps kannst Du den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Apple entnehmen.

Android: Unsere App verwendet eine Schnittstelle des Kartendienstes „Google Maps“, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, CA 94043 Mountainview, USA („Google“), um Dir auf einer Umgebungskarte die Standorte der Ladesäulen anzeigen zu können. Daten zu Deiner Person oder zur Nutzung der App werden durch uns nicht an Google übermittelt. Weitere Informationen zu Google Maps kannst du den [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) von Google entnehmen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Deiner Standortdaten ist Deine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Deine Einwilligung kannst Du jederzeit über die Standort-Berechtigungen Deines Endgerätes widerrufen. In diesem Fall kannst Du die Ladesäulensuche nicht weiterverwenden.

4.2. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Deine personenbezogenen Daten können in Ausnahmefällen zu Service-, Support- und Wartungszwecken der Chargepoint Austria GmbH, Salzburger Straße 20, 5550 Radstadt, Österreich zugänglich sein, da unsere App von diesem Dienstleister gehostet bzw. technisch betreut wird.

4.3. Speicherdauer

Deine Standortdaten werden nicht auf unseren Servern gespeichert und unabhängig von der oben beschriebenen Funktion nicht weiterverarbeitet.

5. Abwicklung/Abrechnung und Analyse von Ladevorgängen

5.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Um den Ladevorgang an einer unseren Ladesäulen zu beginnen, musst Du Dich mit der App bei der entsprechenden Ladesäule anmelden und den Ladevorgang starten. Beim Ladevorgang werden neben den allgemeinen Daten zum Zustand der Ladesäule folgende Daten unter Bezugnahme auf Deine Kunden-ID zu Abrechnungszwecken verarbeitet:

- Datum des Ladevorgangs,
- Lademenge (kWh),
- Ladeleistung (kW),
- Beginn des Ladevorgangs (Uhrzeit),
- Ende des Ladevorgangs (Uhrzeit),
- Typus des verwendeten Ladesteckers.

Um daneben die Abrechnung sicherstellen zu können, verarbeiten wir zusätzlich noch Angaben zu Deiner Arbeitgebergesellschaft. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechnete Interesse besteht in der korrekten Abrechnung der Stromkosten gegenüber Deiner Arbeitgebergesellschaft.

Um im Rahmen der kostenfreien Nutzung der Ladesäulen eine Plausibilitätskontrolle durchführen zu können, werden die unter Punkt 5 aufgezählten Daten im Rahmen eines Reports an die SMS übermittelt. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechnete Interesse besteht im Interesse Dritter, nämlich das Interesse Deiner Arbeitgebergesellschaft und der SMS Missbrauch von kostenlosen Lademöglichkeiten aufzudecken.

5.2. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Zu Abrechnungszwecken übermitteln wir monatlich Deine getätigte Lademenge inklusive Namen an Deine Arbeitgebergesellschaft.

Deine personenbezogenen Daten können in Ausnahmefällen zu Service-, Support- und Wartungszwecken der Chargepoint Austria GmbH, Salzburger Straße 20, 5550 Radstadt, Österreich zugänglich sein, da unsere App von diesem Dienstleister gehostet bzw. technisch betreut wird.

Zusätzlich kommen hier ggf. weitere Unternehmen der Schwarz Gruppe zum Einsatz, die bei der Abrechnung unterstützend tätig werden. Zusätzlich erhält die SMS die Daten in Form von Reports, zur Prüfung, ob eine missbräuchliche Nutzung der kostenfreien Lademöglichkeiten stattgefunden hat.

5.3. Speicherdauer

Nach Ablauf dieser Fristen bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (mindestens zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung sowie bei Kundenanfragen erneut verarbeitet. Aufgrund interner Prozesse bewahren wir die relevanten Daten deshalb für 12 Jahre auf.

6. Kundenservice

6.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten, die Du uns beim Ausfüllen von Kontaktformularen, per Telefon, per E-Mail bei Anfragen an unseren Kundenservice, überlässt, behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Wir verwenden Deine Daten, um Deine Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser und Dein gleichlaufendes (berechtigtes) Interesse an dieser Datenverarbeitung ergibt sich hierbei aus dem Ziel, Deine Anfragen zu beantworten, ggf. vorliegende Probleme zu lösen und somit Deine Zufriedenheit als Nutzer unseres Angebots zu erhalten und zu fördern.

6.2. Empfänger/Kategorien von Empfängern

Bei der Nutzung unseres telefonischen Kundenservice sind Deine personenbezogenen Daten der audius GmbH, Schlossdomäne Monrepos 6, 71634 Ludwigsburg zugänglich, da diese in unserem Auftrag die Kundenhotline betreibt.

6.3. Speicherdauer

Alle personenbezogenen Angaben, die Du uns bei Anfragen (Anregung, Lob oder Kritik) zukommen lässt, werden von uns grundsätzlich spätestens 90 Tage nach der erteilten finalen Antwort gelöscht bzw. anonymisiert. Die Erfahrung hat gezeigt, dass in der Regel nach 90 Tagen Rückfragen zu unseren Antworten nicht mehr vorkommen. Bei Geltendmachung Deiner Betroffenenrechte (siehe unten) werden Deine personenbezogenen Daten für drei Jahre nach finaler Antwort zum Nachweis gespeichert, dass wir Dir umfassend Auskunft erteilt haben und die gesetzlichen Anforderungen eingehalten werden.

7. Verantwortlichkeit

Die oben aufgeführten Datenverarbeitungen erfolgen im Falle der nachfolgenden Standorte durch die Schwarz Immobilien Service GmbH & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm (nachfolgend SIS).

- Verwaltungsstandort Stiftsberg (Stiftsbergstr. 1, Neckarsulm)
- Verwaltungsstandort Schwarz IT in Weinsberg
- Verwaltungsstandort Lidl Dienstleistung GmbH & Co. KG in Bad Wimpfen
- Verwaltungsstandort Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG in Neckarsulm
- Verwaltungsstandort Kaufland Stiftung & Co. KG in Heilbronn
- Verwaltungsstandort SMS in Ellhofen
- Verwaltungsstandort SBES in Heilbronn
- Verwaltungsstandort Rötelstr. 36, Neckarsulm
- Verwaltungsstandort Hans-Sachs-Str. 2-4, Heilbronn
- Verwaltungsstandort Oststr. 123-125, Heilbronn
- Verwaltungsstandort Schönbeinstr. 5, Heilbronn
- Verwaltungsstandort Großgartacherstr. 61, Heilbronn
- Verwaltungsstandort Dieselstr. 12, Heilbronn
- Verwaltungsstandort Flugplatz, Schwäbisch Hall
- Verwaltungsstandort Flugplatz, Oedheim

Darüber hinaus werden die Ladesäulen an anderen Standorten von anderen Gesellschaften betrieben. Diese sind für ihre zuständigen Ladesäulen mit der SIS gemeinsam nach Art. 26 DSGVO verantwortlich. Die genaue Betreibergesellschaft und damit verantwortliche Stelle, ist die jeweilige Betriebsgesellschaft des Standorts an dem Du Deinen e-Dienstwagen auflädst.

Weitere Informationen zu Art. 26 DSGVO

Da die SIS und die jeweilige Betreibergesellschaft (Betriebsgesellschaft vor Ort) jeweils verantwortliche Stellen für den Prozess darstellen und diesen gemeinsam durchführen, sind sie gemeinsam für den Schutz Deiner personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 DSGVO).

Im Rahmen ihrer gemeinsamen Verantwortlichkeit haben die genannten Gesellschaften vereinbart, wer welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Erfüllung der Rechte der betroffenen Personen und der Informationspflichten gemäß den Art. 13 und 14 DSGVO.

Prozessabschnitt der Datenverarbeitung/ Pflicht	Erfüllung der Pflichten durch
Informationspflichten gemäß Art. 13, 14 DSGVO	SIS
Erhebung	SIS
Speicherung	SIS
Übermittlung	Beide Gesellschaften
Nutzung	Beide Gesellschaften
Änderung	SIS
Sperrung	SIS
Löschung	Beide Gesellschaften
Auskunftspflicht gem. Art. 15 DSGVO	Beide Gesellschaften

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte wie folgt:

Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist jede Gesellschaft entsprechend der obigen Tabelle zuständig. Die SIS macht den betroffenen Personen die gem. Art. 13, 14 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich.

Die Gesellschaften informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Datenschutzrechte können bei beiden beteiligten Gesellschaften geltend gemacht werden.

8. Deine Betroffenenrechte

Du hast das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei den Verantwortlichen zu Deiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich hast Du bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Deiner personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO beruht, steht Dir nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Du einer Datenverarbeitung widersprichst, unterbleibt diese zukünftig, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Du selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt hast, steht Dir ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO beruht, kannst Du die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wende Dich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten. Zudem steht Dir ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Du wohnst oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

9. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Solltest Du weitere Fragen zur Verarbeitung Deiner Daten oder zur Ausübung Deiner Rechte haben, kannst Du Dich an den zuständigen Datenschutzbeauftragten beim Verantwortlichen wenden:

Den Datenschutzbeauftragten der SIS erreichst Du unter:

Schwarz Immobilien Services GmbH & Co. KG
- Datenschutzbeauftragter -
Stiftsbergstraße 1
74172 Neckarsulm

E-Mail: datenschutz@mail.schwarz

Den Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Betreibergesellschaft erreichst Du unter:

datenschutz süd GmbH
- Stichwort: Schwarz Gruppe -
Wörthstraße 15
97082 Würzburg

E-Mail: lidl@datenschutz-sued.de oder
kaufland@datenschutz-sued.de