

Nutzungsbedingungen für charge@schwarz-App und Ladepunkte

(Stand: 20.02.2023).

1. Anwendungsbereich; Nutzungsberechtigte der Ladepunkte

- (1) Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der charge@schwarz-App („App“) zum Laden an Ladepunkten der Schwarz Immobilien Service GmbH & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („SIS“) unter Verwendung der dazugehörigen Parkflächen.
- (2) Die Nutzung der App ist auf das Laden von elektrisch betriebenen Fahrzeugen beschränkt, welche dienstfahrzeugberechtigten Mitarbeitern von Unternehmen der Schwarz-Gruppe durch die Schwarz Mobility Solutions GmbH, Stiftsbergstraße 1, 74172 Neckarsulm („SMS“) bereitgestellt wurden. Elektrisch betriebene Fahrzeuge sind Fahrzeuge i. S. d. § 2 Nr. 1 der Ladesäulenverordnung (LSV) in ihrer jeweils gültigen Fassung (abrufbar unter <https://www.gesetze-im-internet.de/lsv/index.html>).

2. Registrierung

- (1) Die Ladepunkte können unter Verwendung der App genutzt werden. Um die App und die Ladepunkte der SIS in Anspruch zu nehmen, muss der Nutzer der App („Nutzer“) ein Nutzerkonto in der App anlegen.
- (2) Der Nutzer erhält nach Bestellung eines elektrisch betriebenen Fahrzeugs bei der SMS einen automatisierten Zugang zu der App. SIS übermittelt dem Nutzer eine E-Mail mit den Zugangsdaten an die berufliche E-Mail-Adresse („Angebot“). Der Nutzer nimmt das Angebot für die Registrierung an, indem der Nutzer sich mit den von SIS zur Verfügung gestellten Anmeldedaten anmeldet, ein neues Passwort vergibt und auf den „Anmelden“-Button klickt. Bis zu einem Klick auf den „Anmelden“-Button kann der Nutzer die Registrierung jederzeit abbrechen oder die getätigten Angaben verändern, indem der Nutzer die gemachten Angaben in den verschiedenen Feldern löscht, ergänzt oder berichtigt oder die App schließt. Nach Beendigung des Registrierungsprozesses kann der Nutzer die gemachten Angaben in dem persönlichen Nutzerkonto jederzeit verändern.
- (3) Die Installation der App setzt eine regelmäßige Datenübertragung des Mobiltelefons des Nutzers voraus. Umfang und Häufigkeit der Datenübertragung hängen von Art und Umfang der Nutzung ab. Die für die Datenübertragung entstehenden Verbindungskosten trägt der Nutzer. Deren Höhe richtet sich nach dem zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Mobilfunkanbieter bestehenden Vertrag.
- (4) Die Kosten der Einrichtung eines Internet-Anschlusses sowie dessen Aufrechterhaltung auf Nutzerseite sind nicht Bestandteil der Dienstleistungen der SIS. Hierfür ist allein die vertragliche Bindung zwischen dem Nutzer und seinem Internetprovider verantwortlich.
- (5) Es wird keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit der App. Die Erreichbarkeit der App kann aufgrund von Wartungsarbeiten oder internetbedingten Störungen eingeschränkt oder vollständig aufgehoben sein. Eine Haftung für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, die durch eine regelmäßige Datensicherung durch den Nutzer hätten vermieden werden können, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

3. Nutzung der Ladepunkte

- (1) Der Nutzer gibt ein Angebot zum Abschluss eines Lade- und Nutzungsvertrags mit der SIS ab, indem der Nutzer den Ladepunkt in der App auswählt, entweder direkt über die Karte in der App oder durch Scannen des an dem Ladepunkt befindlichen QR Codes, das elektrisch betriebene Fahrzeug mit dem Ladepunkt verbindet und auf den Button „Weiter“ in der App klickt. Das Angebot wird durch die SIS durch Freischaltung des Ladepunktes angenommen.
- (2) Die Nutzung der Ladepunkte und der dazugehörigen Parkflächen, insbesondere der Strom, ist für den Nutzer kostenfrei.

4. Pflichten des Nutzers

- (1) Der Nutzer ist verpflichtet sich vor Verbindung des elektrisch betriebenen Fahrzeugs mit dem Ladepunkt zu vergewissern, dass der Ladepunkt, insbesondere eine ggf. vorhandene Fahrzeugkupplung, keinen sichtbaren Fehler und/oder Defekt aufweist und das elektrisch betriebene Fahrzeug zur Nutzung des Ladepunkts geeignet ist.
- (2) Das elektrisch betriebene Fahrzeug und die für den Ladevorgang notwendigen Einrichtungen des Nutzers, wie z.B. nutzereigene Verbindungskabel, müssen den geltenden gesetzlichen Bestimmungen entsprechen und dürfen keine sichtbaren Fehler und/oder Defekte aufweisen, die Rückwirkungen auf den Ladepunkt haben können. Andernfalls darf das elektrisch betriebene Fahrzeug nicht mit dem Ladepunkt verbunden werden.
- (3) Der Nutzer wird die für die App erforderlichen Zugangsdaten vertraulich behandeln und geeignete Maßnahmen zu deren Schutz ergreifen. Sofern der Nutzer Kenntnis über einen Verlust seiner Zugangsdaten oder darüber erlangt, dass Dritte Zugriff auf diese erhalten haben, ist SIS hierüber unverzüglich zu informieren.
- (4) Auf dem gesamten Parkplatz einschließlich der Parkflächen gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO).

5. Arten von Ladepunkten; Ladeleistung

- (5) Die Ladepunkte haben entweder einer maximale Ladeleistung von höchstens 22 Kilowatt (sog. Normalladepunkte) oder eine maximale Ladeleistung von mehr als 22 Kilowatt (sog. Schnellladepunkte). Für den Ladevorgang wird entweder Wechselstrom (AC) oder Gleichstrom (DC) verwendet. Mit welcher maximalen Ladeleistung und mit welcher Stromart das elektrisch betriebene Fahrzeug an den einzelnen Ladepunkten aufgeladen werden kann, ist den Angaben am jeweiligen Ladepunkt sowie den Herstellerangaben des elektrisch betriebenen Fahrzeugs zu entnehmen.
- (6) Bei der an den Ladepunkten angegebenen Ladeleistung handelt es sich ausschließlich um Maximalwerte. Die tatsächliche Ladeleistung kann insbesondere aufgrund der Netzauslastung, der Anschlussnutzungssituation, der Anordnung der Ladepunkte im Schaltsystem, der Außentemperatur sowie dem Ladestand und dem Batteriezustand des elektrisch betriebenen Fahrzeugs variieren. Die SIS übernimmt daher keine Gewährleistung und/oder Garantie für die Einhaltung der Ladeleistung an den Ladepunkten oder für den Erfolg des Ladevorgangs selbst.

6. Unterbrechung des Ladevorgangs; Reduzierung der Ladeleistung

Die SIS ist insbesondere berechtigt, den Ladevorgang abubrechen oder die Ladeleistung zu verringern, sofern

- a) die Strombelieferung durch den verantwortlichen Netzbetreiber in der Netz- oder Anschlussnutzung gestört oder unterbrochen wird;
- b) eine Unterbrechung oder Verringerung der Ladeleistung zum Zeitpunkt des Ladevorgangs aus sonstigen zwingenden technischen Gründen, die einen ungestörten oder ununterbrochenen Ladevorgang verhindern, erforderlich ist.

7. Dauer des Ladevorgangs; Nutzung der zum Ladepunkt zugehörigen Parkfläche

- (7) Die Dauer des Ladevorgangs ist zeitlich nicht begrenzt. Der Ladevorgang beginnt mit Freischaltung des Ladepunkts. Der Ladevorgang endet mit dem Ende der Stromentnahme und dem Trennen der Verbindung des elektrisch betriebenen Fahrzeugs mit dem Ladepunkt.
- (8) Der Ladepunkt und die zum Ladepunkt zugehörige Parkfläche soll nur für die Dauer des Ladevorgangs genutzt werden. Um auch weiteren Personen die Nutzung des Ladepunkts zu ermöglichen, ist die Parkfläche unverzüglich (d.h. ohne schuldhaftes Zögern) nach dem Ende des Ladevorgangs zu räumen.

8. Aussetzung von Leistungen

- (1) SIS ist berechtigt, die Nutzung der App jederzeit ganz oder teilweise auszusetzen, soweit SIS eine solche Aussetzung aufgrund
 - des Verdachts eines Verstoßes des Nutzers gegen diese Nutzungsbedingungen oder einer sonst missbräuchlichen Nutzung durch den Nutzer,
 - einer Bedrohung der Funktionalität, Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit der App oder von Inhalten und Daten des Nutzers,
 - von Wartungsarbeiten an der App, oder
 - einer zwingenden gesetzlichen Vorschrift oder behördlichen bzw. gerichtlichen Anordnung für erforderlich hält.
- (2) Jede Interaktion mit SIS, die über das Nutzerkonto des Nutzers erfolgt, wird dem Nutzer zugerechnet. Das gilt auch, wenn Dritte über das Nutzerkonto gehandelt haben, falls diese Dritten das Nutzerkonto wegen des schuldhaften Verhaltens des Nutzers nutzen konnten. Der Nutzer ist verpflichtet, SIS unverzüglich über jede unbefugte Nutzung des Nutzerkonto zu unterrichten und die Zugangsdaten zu ändern, falls Anhaltspunkte bestehen, dass das Nutzerkonto von Dritten genutzt wird.

9. Kündigung

Das Nutzungsverhältnis beginnt mit Aktivierung des Nutzerkontos und endet mit Kündigung des Nutzungsverhältnisses. Jede Partei ist berechtigt, das Nutzungsverhältnis mit einer Frist von 14 Tagen in Textform zu kündigen.

10. Haftung

- (1) Die SIS ist nicht für Schäden verantwortlich, die dem Nutzer durch mögliche Spannungsschwankungen, Spannungsverluste, Spannungsausfälle sowie Netzengpässe im Netz des Netzbetreibers und damit durch die im Verantwortungsbereich des Netzbetreibers liegenden Ereignisse entstehen können, die die SIS nicht zu vertreten hat. Die SIS ist ferner nicht verantwortlich für Schäden, die durch eine unsachgemäße Nutzung des Ladepunkts oder aufgrund eines Defekts am elektrisch betriebenen Fahrzeug entstehen, die SIS nicht zu vertreten hat. Für derartige Schäden ist die Haftung der SIS ausgeschlossen.
- (2) Im Übrigen haftet die SIS– gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.
- (3) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die SIS dagegen nur:
 - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen); in diesem Fall ist die Haftung der SIS auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- (4) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Abs. 3 gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden die SIS nach den gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.
- (5) Die vorstehende Haftungsbeschränkung nach Abs. 3 gilt dagegen nicht, soweit die SIS oder die Personen, deren Verschulden die SIS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat, einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat.
- (6) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen nach Abs. 3 und 4 gelten nicht für Ansprüche gem. dem Produkthaftungsgesetz.
- (7) Eine weitergehende Haftung als vorstehend durch die SIS oder der Personen, deren Verschulden die SIS nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat, ist ausgeschlossen.

11. Kontaktinformationen für Anfragen

Die Kontaktinformationen der SIS finden sich im Impressum der App.

12. Sonstige Bestimmungen; Streitbeilegung

- (8) Die Vertragssprache ist Deutsch.
- (9) Für die gesamten Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder sein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union hat, bleiben zusätzlich zwingende Bestimmungen dieses Mitgliedsstaates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.
- (10) Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Nutzungsbedingungen bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
- (11) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die der Nutzer unter <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen kann. Die SIS ist jedoch nicht verpflichtet und bereit, sich am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle zu beteiligen.