

# Rückführung

Bei Austritt sowie Wechsel der Tätigkeit erfolgt die Rücknahme der ausgegebenen Bekleidung über deine Führungskraft. Diese koordiniert die Rückgabe über die SIS.



## Information

Weitere Informationen rund um das Thema Berufsbekleidung findest Du unter [www.immobilien.schwarz/bbk](http://www.immobilien.schwarz/bbk)

### Ansprechpartner

bbk-sis@mail.schwarz  
Stand 12.01.2024

# SCHWARZ



# Berufsbekleidung

Wissenswertes zu deiner  
Berufsbekleidung

# Reinigung

## Grundsatz

Aus steuerrechtlichen Gründen sowie um die lückenlose Dokumentation bei Defekten gewährleisten zu können, darf die Reinigung der Berufsbekleidung ausschließlich über einen konditionierten Dienstleister erfolgen. Von einer eigenständigen Reinigung ist abzusehen.

# Abwicklung

Für die Reinigung deiner Berufsbekleidung erhältst du einen personalisierten Wäschesack. Mit diesem kannst du deine getragene Berufsbekleidung abgeben und erhältst sie gereinigt auch in diesem wieder zurück.

## Abgabe/Abholung

Für die Abgabe der verschmutzten Artikel kannst du alle Servicestationen der Textilreinigung an unseren Standorten nutzen.

Die Abholung der gereinigten Artikel erfolgt an dem von dir definierten Servicepoint.

Der Dienstleister holt die Schmutzwäsche immer dienstags und freitags ab, die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel eine Woche.

Weitere Informationen rund um den Textilservice findest du in der ZP.

# Reklamation

## Reklamationsgründe

- Ware entspricht nicht der Beschreibung
- Qualitätseinbußen durch Reinigung
- Verschleiß/Abnutzung

## Meldeweg

Um deine Reklamation schnellstmöglich und vollumfänglich prüfen und bearbeiten zu können, informiere uns bitte über [bbk-sis@mail.schwarz](mailto:bbk-sis@mail.schwarz). Im Anschluss müssen die betroffenen Artikel im Showroom an Empfang 3 - Stiftsberg abgegeben werden.

Nach Überprüfung der Ware kommen wir umgehend auf dich zu um die weitere Vorgehensweise sowie die Möglichkeiten der Ersatzbeschaffung/Reparatur zu besprechen.

# Schneiderarbeiten

Um einen optimalen Tragekomfort sowie ein professionelles Erscheinungsbild gewährleisten zu können, besteht die Möglichkeit standardisierte Schneiderarbeiten durchführen zu lassen. Diese können wie folgt beauftragt werden.

1. Führungskraft über anstehende Änderungen an Bekleidung informieren
2. Termin bei Schneiderei vereinbaren
3. Formular ausfüllen und digital an [bbk-sis@mail.schwarz](mailto:bbk-sis@mail.schwarz) sowie [info@bopp-casualwaer.de](mailto:info@bopp-casualwaer.de) senden
4. Formular ausgedruckt zum Termin mitnehmen und in der Schneiderei abgeben

## Kontakt Daten Schneiderei

Karlstraße 55/1  
74072 Heilbronn  
07131 86494

## Öffnungszeiten

Montag	Ruhetag
Dienstag – Freitag	10:00 - 18:00 Uhr
Samstag	10:00 - 13:00 Uhr